

Информация для получателей финансовых услуг Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЭтикетФинанс»

1. Общие сведения

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «ЭтикетФинанс»

Сокращенное наименование: ООО МКК «ЭтикетФинанс»

Юридический / почтовый адрес: 625002, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Осипенко, д. 81/4, оф. 4/10

Режим работы: пн-пт с 9.00 до 18.00

Контактный телефон: 8 800 200 44 64

Сайт: www.ifg.su

Директор: Петров Евгений Олегович

Дата назначения Директора: 19.04.2017 г.

Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке (при наличии): ЭкспрессДеньги.

Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности: не привлекаются.

Информация о регистрационном номере записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций Центрального Банка России: № записи 1703471008377; дата 19.07.2017 года.

Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации): Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» протокол № 360 от 15.12.2021г., запись в реестре № 1221034721846.

2. Информация о финансовых услугах и дополнительных услугах микрофинансовой организации, в том числе оказываемых за дополнительную плату

- 1) Выдача займов краткосрочных займов от 2 тыс. руб. до 500 тыс. руб. Сроком от 1 дня до 365 дней.

3. Информация об установленном в ООО МКК «ЭтикетФинанс» порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений

Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги осуществляется ООО МКК «ЭтикетФинанс» безвозмездно, в устной или письменной форме в зависимости от формы обращения пользователя финансовой услуги. Устное разъяснение условий договора осуществляется не позднее 30 минут после обращения, письменный ответ предоставляется пользователю финансовой услуги в течение 12 рабочих дней с момента получения обращения. Ответственным за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги в ООО МКК «ЭтикетФинанс» является Широкова Н.А. (тел. 8 800 200 44 64).

4. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа или привлечении денежных средств финансовой организацией)

1). Для заемщиков существует риск возможного увеличения суммы их расходов, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма в следующих размерах:

а) при несвоевременном исполнении обязательств по договору к получателю финансовой услуги применяется неустойка (штраф, пеня). Размер неустойки определяется в соответствии с ч.21 ст.5 Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013г. «О потребительском кредите(займе)»;

б) в случае отсутствия платежей и наступления просрочки после даты указанной в Индивидуальных условиях договора, изменяется процент подлежащий начислению, в соответствии с условиями Договора.

в) в соответствии со ст. 393 ГК РФ Должник обязан возместить кредитору убытки, причиненные неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательства.

г) в случае принятия решения о судебном урегулировании спора по несвоевременному возврату задолженности, процессуальные издержки возмещаются Кредитору за счет средств ответчика по иску.

2). Для займодавцев существует риск невозврата денежных средств, привлекаемых МКК от получателей финансовых услуг по договорам о привлечении денежных средств (займа, инвестирования) в связи со следующими обстоятельствами:

- привлекаемые денежные средства граждан в случае несостоятельности организации не подлежат возмещению по системе страхования вкладов;

- привлекаемые денежные средства не являются вкладами и(или) иными банковскими продуктами.

5. Внимание получателя финансовых услуг!

Для принятия обоснованного решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых микрофинансовой организацией условиях

Необходимо внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

1) соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;

2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);

3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

*Сведения, представленные получателем финансовой услуги в ответ на запрос микрофинансовой организации, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

6. Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

6.1 Должник вправе в любой момент отказаться от исполнения подписанного соглашения об иных способах взаимодействия кроме тех, которые указаны в части 1 ст.4 гл.2 Федерального закона №230-ФЗ от 03.07.2016г. "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности...», сообщив об этом кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.

6.2 Должник в любое время вправе отозвать согласие, на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом (члены семьи должника, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и любые другие

физические лица), сообщив об этом кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом интересах, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах.

6.3 Получатель финансовой услуги имеет право получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату следующую информацию:

- размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского займа;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского займа.

6.4 В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности в следующих случаях:

- 1) смерть получателя финансовой услуги;
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовой услуги или его близких родственников;
- 3) присвоение получателю финансовой услуги инвалидности 1-2 группы после заключения договора об оказании финансовой услуги;
- 4) тяжелое заболевание получателя финансовой услуги, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовой услуги недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовой услуги по договору потребительского займа;
- 7) потеря работы или иного источника дохода получателем финансовой услуги в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовой услуги имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовой услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение получателем финансовой услуги статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв получателя финансовой услуги в Вооруженные силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовой услуги, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;
- 11) произошедшее не по воле получателя финансовой услуги существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовой услуги и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

* Указанные факты требуют подтверждения документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями, если иное решение не принято микрофинансовой организацией.

7. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг

Обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или иным способом, указанным в договоре об оказании финансовой услуги по адресу: 625002, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Осипенко, д. 81/4, оф. 4/10.

Кроме того, получатель финансовой услуги имеет право обратиться:

1. В Саморегулируемую организацию Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» через форму обращения на официальном сайте СРО (<https://alliance-mfo.ru>), либо направить письменное обращение на почтовый адрес: 127055, г. Москва, ул. Суцёвская, д. 21, этаж/офис 5/513,514,.

2. В Банк России: через Интернет-приемную (<https://www.cbr.ru/Reception>), либо направить письменное обращение на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России или по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88 (проверка прохождения факса +7 495 771-48-30) или на почтовый адрес или факс территориального учреждения Банка России либо передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: 625000, г. Тюмень, ул. Володарского, д. 48.

8. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги

- ✓ Досудебное урегулирование спора путем обращения в МКК для проведения переговоров, реструктуризации долга, изменения условий договора;
- ✓ Обращение в компетентные органы, в том числе: в государственные органы по защите прав потребителей; саморегулируемую организацию, в которой состоит ООО МКК «ЭтикетФинанс»; Банк России.
- ✓ Обращение в суд.

9. Требования и рекомендации к содержанию обращения потребителя финансовых услуг

Обращение получателя финансовой услуги должно содержать в отношении получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный) для направления ответа на обращение; в отношении получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, полное наименование и место нахождения юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

В обращение рекомендуется включать следующую информацию и документы (при их наличии):

- 1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;
- 2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 3) наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
- 4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
- 5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.