

**ПРАВИЛА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ
ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ**
(Редакция №6)

г. Тюмень

«21» мая 2021г.



Е.О. Петров

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок и способ предоставления потребительских займов клиентам – физическим лицам (Заемщикам) в компании ООО МКК «ЭтикетФинанс» (далее по тексту – Организация, Общество).

1.2. Термины, используемые в Правилах:

- «Кредитор» – предоставляющая или предоставившая потребительский кредит организация, которая осуществляет профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, а также лицо, получившее право требования к Заемщику по договору потребительского кредита (займа) в порядке уступки, универсального правопреемства или при обращении взыскания на имущество правообладателя.

- «Заемщик» - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (заем).

- «Потребительский кредит (заем)» - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора займа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, по которому Заемщик обязуется вернуть их до установленного в договоре срока, а также вернуть начисленные проценты за пользование суммой займа.

- «Сумма займа» - денежные средства в валюте Российской Федерации (российский рубль), которые Заемщик обязуется вернуть Кредитору без учета начисленных процентов и неустоек.

- «Проценты за пользование займом» - денежная сумма, начисленная на сумму займа в порядке и на условиях договора потребительского займа.

- «Место получения оферты» - муниципальное образование, в котором заемщиком и кредитором были подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

- «Кредитоспособность» - это комплексная правовая и финансовая характеристика заемщика, позволяющая оценить его возможность в будущем полностью и в срок, предусмотренный в договоре займа, рассчитаться по своим долговым обязательствам перед кредитором.

«Заявка» - обращение Заемщика к Кредитору, совершенное дистанционно, по средством телефонной связи или сети Интернет, с целью получения потребительского микрозайма. Подача Заявки является основанием для составления Кредитором на основе, содержащейся в ней информации, заявления на предоставление потребительского микрозайма и его дальнейшего рассмотрения. Составленное таким образом заявление считается поданным Заемщиком лично.

Иные понятия и термины, используемые в настоящих Правилах, применяются в том значении, в каком они используются в гражданском законодательстве РФ.

1.3 Договор потребительского кредита (займа) заключается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для кредитного договора, договора займа, с учетом особенностей, предусмотренных Федеральным законом от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

2 ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВКИ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА И ПОРЯДОК ЕЕ РАССМОТРЕНИЯ

2.1 Займы предоставляются Заемщикам, отвечающим следующим требованиям:

- наличие гражданства Российской Федерации;
- отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Обществом по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам;
- наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным);
- отсутствие в момент подписания заявления и договора у заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими.

2.2 Для получения займа Заемщик предоставляет Обществу паспорт гражданина Российской Федерации или проходит процедуру повторной удаленной идентификации, в порядке установленном Кредитором и заранее согласованным с Заемщиком.

2.3 Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно на основании полностью заполненного достоверными сведениями Заявления Заемщика о предоставлении микрозайма, либо Заявки оформленной дистанционно, с использованием телефонной связи или сети Интернет, а также наличия согласия заемщика на обработку его персональных данных.

2.4 Рассмотрение заявления о предоставлении потребительского микрозайма (далее - Заявление) происходит в день его подачи. Если Заемщиком подана Заявка и Кредитор не может в день ее подачи сформировать на ее основании Заявление, то Заявление формируется и рассматривается в следующий рабочий день за днем подачи Заявки

2.4.1 В случае, если заемщик по требованию кредитора оформил заявление о предоставлении потребительского кредита (займа), но решение о заключении договора потребительского кредита (займа) не может быть принято в его присутствии, по требованию заемщика ему предоставляется документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его заявления о предоставлении потребительского кредита (займа).

2.5 Кредитор не позднее трех рабочих дней начиная со дня, подачи Заявления и предоставления необходимых документов или сведений, принимает решение о заключении или отказе в заключении договора потребительского займа и предоставлении потребительского займа. Кредитор информирует Заемщика в устной форме о принятом решении любым разрешенным законом способом.

2.6 Кредитор вправе принять решение о выдаче потребительского займа в размере, меньше заявленного Заемщиком исходя из данных кредитоспособности Заемщика.

2.7 Рассмотрение заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и иных документов заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляются бесплатно.

2.8 Рассмотрение вопроса о предоставлении займа, зависит от оценки кредитоспособности заемщика.

2.8.1 При обращении Заемщика в Общество уполномоченный сотрудник разъясняет ему условия и порядок предоставления микрозайма, знакомит с перечнем документов, необходимых для получения микрозайма.

2.8.2 Перечень информации, запрашиваемой у заявителя:

- Данные паспорта гражданина Российской Федерации и сведения о ранее выданных паспортах.
- Адрес фактического места жительства.
- Контактные номера телефонов, как минимум четырех контактных лиц, один из них номер заявителя.
- Данные о работе (название организации, должность, стаж, номер телефона организации и непосредственного руководителя).
- Данные о доходах и расходах заявителя.
- Семейное положение, количество детей до 21 года, другие иждивенцы.
- Сведения о наличии инициированной, действующей или завершенной процедуры банкротства в отношении заявителя.

2.8.3 - В случае личного обращения Заемщика в одно из представительств Общества с паспорта Заемщика снимается копия и уполномоченный сотрудник производит проверку документов и сведений, указанных в документах и анкете. Затем определяется кредитоспособность Заемщика и максимально возможный размер микрозайма.

- В случае обращения в общество по телефону (или через Интернет) для подачи Заявления для получения займа повторно, уполномоченный сотрудник производит сверку данных указанных в документах и анкете. Затем определяется кредитоспособность Заемщика и максимально возможный размер микрозайма.

2.8.4 Уполномоченный сотрудник оценивает кредитоспособность заявителя на основании предоставленных данных и (на свое усмотрение) сведений, носящих публичный характер и размещенных в общем доступе. Производит расчет показателя долговой нагрузки.

2.9 По результатам рассмотрения обращения заемщика в предоставлении потребительского кредита (займа) Кредитор, в соответствии с действующим законодательством, вправе мотивированно отказаться от заключения договора микрозайма.

2.9.1 О принятом решении Кредитора об отказе в предоставлении потребительского займа уполномоченный сотрудник сообщает Заемщику.

2.9.2 Информация об отказе от заключения договора потребительского кредита (займа) либо предоставления потребительского кредита (займа) или его части направляется кредитором в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях".

2.10 До момента подписания заявления на предоставление займа и до заключения Индивидуального договора потребительского займа, Заемщик знакомится с настоящими Правилами и документами Кредитора, при этом Кредитор осуществляет содействие Заемщику в ознакомлении с указанными документами.

2.11 При принятии Кредитором положительного решения о предоставлении Заемщику займа, уполномоченный сотрудник доводит данную информацию до Заемщика.

3 ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКУ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ

3.1 Перед подписанием договора микрозайма и выдачей микрозайма уполномоченный сотрудник информирует заемщика об условиях индивидуального договора микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе микрофинансовой организации и заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также с нарушением условий договора микрозайма.

3.2 Заемщик вправе сообщить кредитору о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора.

3.3 По требованию Заемщика в течении указанного срока Кредитор бесплатно предоставляет ему общие условия договора потребительского займа соответствующего вида для ознакомления, а также дополнительно по его просьбе бесплатно предоставляются индивидуальные условия договора потребительского займа.

3.4 В случае если заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Кредитору о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор микрозайма считается не заключенным, а заемщик отказавшимся от получения микрозайма.

3.4.1 После утраты права на заключение договора потребительского займа или отказа от его заключения Заемщик вправе вновь обратиться к Кредитору с заявкой на заключение договора потребительского займа.

3.5 Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные заемщику индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа) в течение пяти рабочих дней со дня их получения заемщиком.

3.6 При заключении договора потребительского займа уполномоченный сотрудник обязан предоставить заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа (далее - график платежей по договору потребительского займа).

3.7 Индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа) согласовываются кредитором и заемщиком индивидуально.

3.8 При заключении договора потребительского микрозайма оформляются следующие документы:

3.8.1 Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма

3.8.2 График платежей

3.8.3 Заявление о предоставлении микрозайма

3.8.4 Согласие на обработку персональных данных, содержащие в том числе Согласие заемщика на осуществление взаимодействия с третьим лицом, а также Согласие Заемщика передавать (сообщать) третьим лицам или делать доступными для них сведения о заемщике при совершении действий

3.8.5 Расходный кассовый ордер (только при получении займа наличными в кассе Общества).

3.9 Документы, перечисленные в пункте 3.8 предоставляются Заемщику и подписываются им одним из следующих способов:

3.9.1 На бумажном носителе, при личном обращении клиента в одно из обособленных подразделений Общества. Документы п. 3.8.1, 3.8.2 составляются в двух идентичных экземплярах для каждой из сторон и подписываются со стороны Клиента и Кредитора, остальные документы подписываются только Клиентом и передаются Кредитору

3.9.2 В электронном виде, при дистанционном способе взаимодействия. Документы формируются Кредитором в виде единого электронного файла, доступного для самостоятельной загрузки и ознакомления Клиентом, и подписываются в соответствии с принятым сторонами соглашением об удаленном взаимодействии.

3.10 Сумма микрозайма предоставляется Заемщику наличными денежными средствами в кассе Кредитора (в обособленном подразделении Общества) по месту заключения договора или иным способом, согласованном в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

3.11 Микрозаем выдается одновременно в полной сумме, выдача микрозаймов частями не допускается. Заемщик должен получить микрозаем сразу после заключения и подписания договора, либо в срок, оговоренный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма. В случае отказа Заемщика от получения денежных средств договор считается не заключенным.

3.12 Договор потребительского кредита считается заключенным, если между сторонами договора достигнуто согласие по всем индивидуальным условиям договора и произведена передача заемщику денежных средств.

4 ИНЫЕ УСЛОВИЯ, УСТАНОВЛЕННЫЕ ДОКУМЕНТАМИ МИКРОФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ УСЛОВИЯМИ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

4.1 Заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (займа) полностью или частично, уведомив об этом кредитора в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления ему Индивидуальных условий договора потребительского займа.

4.2 Заемщик в течение всего срока действия договора потребительского кредита (займа) имеет право вернуть всю сумму потребительского кредита (займа) без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.3 Заемщик имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму полученного потребительского кредита (займа) или ее часть, уведомив об этом кредитора способом, установленным договором потребительского кредита (займа), не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата потребительского кредита (займа), если более короткий срок не установлен договором потребительского кредита (займа).

4.4 В случае досрочного возврата всей суммы потребительского кредита (займа) или ее части заемщик обязан уплатить кредитору проценты по договору потребительского кредита (займа) на возвращаемую сумму потребительского кредита (займа) включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского кредита (займа) или ее части.

4.5 Досрочный возврат части потребительского кредита (займа) не влечет за собой необходимость изменения Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма.

4.6 Заемщик, заключивший с Кредитором договор потребительского займа, имеет право обратиться с заявлением к Кредитору с целью его изменения и/или продления (продлонгация), при этом договор потребительского займа может быть изменен и/или продлен (продлонгирован) с согласия Кредитора.

4.7 Кредитор в праве вносить изменения в настоящие Правила. Новая редакция настоящих Правил размещается на официальном сайте Кредитора в день ее утверждения и действует на договора потребительского займа заключенные после даты вступления Правил в силу.

4.8 Информация, содержащаяся в настоящих Правилах, доводится до Заемщика бесплатно.

4.9 В случае установления в настоящих Правилах условий, противоречащих условиям договора потребительского займа, заключенного с Заемщиком, применяются положения договора потребительского займа.

Информация о редакциях:

Редакция №6	Период действия с 01.06.2021 по настоящее время
Редакция №5	Период действия с 01.03.2019 до 01.06.2021
Редакция №4	Период действия с 18.06.2018 до 01.03.2019
Редакция №3	Период действия с 25.12.2017 до 18.06.2018
Редакция №2	Период действия с 20.11.2017 до 25.12.2017
Редакция №1	Период действия с 01.08.2017 до 20.11.2017