

**ПРАВИЛА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ  
ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ**  
(Редакция №7)

Директор ООО МКК «ЭтикетФинанс»



Е.О. Петров

г. Тюмень

«01» июля 2023г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок и способ предоставления потребительских займов клиентам – физическим лицам (Заемщикам) в компании ООО МКК «ЭтикетФинанс», далее по тексту – (Организация, Общество, Займодавец, Кредитор).

1.2. Термины, используемые в Правилах:

«Кредитор» – предоставляющая или предоставившая потребительский кредит организация, которая осуществляет профессиональную деятельность по предоставлению кредитов (займов), а также лицо, получившее право требования к Заемщику по договору кредита (займа) в порядке уступки, универсального правопреемства или при обращении взыскания на имущество правообладателя.

«Заемщик» - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее кредит (заем, микрозаем).

«Потребительский кредит (заем, микрозаем)» - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора займа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, по которому Заемщик обязуется вернуть их до установленного в договоре срока, а также вернуть начисленные проценты за пользование суммой займа.

«Сумма займа» - денежные средства в валюте Российской Федерации (российский рубль), которые Заемщик обязуется вернуть Кредитору без учета начисленных процентов и неустоек.

«Проценты за пользование займом» - денежная сумма, начисленная на сумму займа в порядке и на условиях договора потребительского займа.

«Место получения оферты» - муниципальное образование, в котором заемщиком и кредитором были подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

«Кредитоспособность» - это комплексная правовая и финансовая характеристика заемщика, позволяющая оценить его возможность в будущем полностью и в срок, предусмотренный в договоре займа, рассчитаться по своим долговым обязательствам перед кредитором.

Иные понятия и термины, используемые в настоящих Правилах, применяются в том значении, в каком они используются в гражданском законодательстве РФ.

1.3 Договор потребительского кредита (займа) заключается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для кредитного договора, договора займа, с учетом особенностей, предусмотренных Федеральным законом от 21.12.2013г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

## 2. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МИКРОЗАЙМА И ПОРЯДОК ЕГО РАССМОТРЕНИЯ

2.1 Займы предоставляются Заемщикам, отвечающим следующим требованиям:

- наличие гражданства Российской Федерации;
- отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Обществом по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам;

- наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным);
- отсутствие в момент подписания заявления и договора у заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими.

2.2 Для получения займа Заемщик предоставляет Обществу паспорт гражданина Российской Федерации.

2.3 Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно на основании полностью заполненного достоверными сведениями заявления Заемщика, а также наличия согласия заемщика на обработку его персональных данных.

2.4 При обращении Заемщика в Общество уполномоченный сотрудник предоставляет Заемщику полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления микрозайма, о его правах и обязанностях, связанных с получением микрозайма. Информировывает об условиях договора микрозайма, знакомит с перечнем документов, необходимых для оформления микрозайма.

2.5 Уполномоченный сотрудник до получения Заемщиком микрозайма информирует его о том, что микрофинансовая организация включена в государственный реестр микрофинансовых организаций.

2.6 Рассмотрение вопроса о предоставлении займа, зависит от предоставленных Заемщиком данных и оценки кредитоспособности заемщика.

2.7 Перечень информации, запрашиваемой у заявителя:

- данные паспорта гражданина Российской Федерации и сведения о ранее выданных паспортах;
- адрес фактического места жительства;
- контактные номера телефонов, как минимум трех контактных лиц, один из которых номер заявителя;
- данные о работе (название организации, должность, стаж, номер телефона организации и непосредственного руководителя);
- данные о доходах и расходах заявителя;
- семейное положение, количество детей до 21 года, другие иждивенцы.
- сведения о наличии инициированной, действующей или завершенной процедуры банкротства в отношении заявителя;
- иные сведения, согласно установленным Кредитором требованиям в отношении определенных кредитных продуктов.

2.8 Уполномоченный сотрудник со слов клиента и предоставленных документов вносит информацию в Анкету Клиента находящуюся в Программе.

С паспорта Заемщика снимается копия и заверяется Клиентом.

2.9 Уполномоченный сотрудник производит проверку документов и сведений о Заемщике указанных в документах и в Анкете. Проверяет сведения о заемщике, в том числе проверяет достоверность номеров телефонов и прочей контактной информации.

2.10 Уполномоченный сотрудник определяет кредитоспособность Заемщика на основании предоставленных данных и (на свое усмотрение) сведений, носящих публичный характер и размещенных в общем доступе или доступных Кредитору на законных условиях и максимально возможный размер микрозайма.

2.11 Рассмотрение оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского микрозайма происходит в день его подачи. Если рассмотрение заявления в день его подачи не возможно, то оно переносится на следующий рабочий день.

2.12 В случае, если заемщик по требованию кредитора оформил заявление о предоставлении потребительского кредита (займа), но решение о заключении договора потребительского кредита (займа) не может быть принято в его присутствии, по требованию заемщика ему предоставляется копия оформленного заявления с отметкой о дате приема к рассмотрению его заявления о предоставлении потребительского кредита (займа).

2.13 Кредитор не позднее трех рабочих дней начиная со дня, в котором Заемщиком подано заявление на предоставление потребительского займа и предоставлены необходимые

документы или сведения, принимает решение о заключении или отказе в заключении договора потребительского займа.

2.14 Кредитор вправе принять решение о выдаче потребительского займа в размере, меньше заявленного Заемщиком исходя из данных кредитоспособности Заемщика.

2.15 Рассмотрение заявления о предоставлении потребительского кредита (займа) и иных документов заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляются бесплатно.

2.16 По результатам рассмотрения заявления заемщика о предоставлении потребительского кредита (займа) кредитор может отказать заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа) без объяснения причин, если федеральными законами не предусмотрена обязанность кредитора мотивировать отказ от заключения договора. Информация об отказе от заключения договора потребительского кредита (займа) либо предоставления потребительского кредита (займа) или его части направляется кредитором в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях".

2.17 В случае наличия сформированного в Едином реестре сведений о гражданах, подлежащих первоначальной постановке на воинский учет, гражданах, состоящих на воинском учете, а также о гражданах, не состоящих, но обязанных состоять на воинском учете, решения о принятии временных мер, направленных на обеспечение явки по повестке военного комиссариата в отношении Заемщика, Кредитор принимает решение об отказе в заключении договора потребительского кредита (займа).

2.18 При принятии Кредитором решения о предоставлении Заемщику займа или при отказе в выдаче займа, уполномоченный сотрудник доводит данную информацию до Заемщика любым разрешенным законом способом.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКУ ГРАФИКА ПЛАТЕЖЕЙ**

3.1 Перед подписанием договора микрозайма и выдачей микрозайма уполномоченный сотрудник информирует заемщика об условиях индивидуального договора микрозайма, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе микрофинансовой организации и Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрозайма, а также рисках, которые несет Заемщик в связи с возможным нарушением условий договора микрозайма.

3.2 Заемщик вправе сообщить кредитору о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора.

3.3 По требованию Заемщика в течении указанного срока Кредитор бесплатно предоставляет ему общие условия договора потребительского займа соответствующего вида для ознакомления, а также дополнительно по его просьбе бесплатно предоставляются индивидуальные условия договора потребительского займа.

3.5 Кредитор не вправе изменять в одностороннем порядке предложенные заемщику индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа) в течение пяти рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

3.4 В случае получения кредитором подписанных заемщиком индивидуальных условий договора потребительского займа по истечении срока, установленного п.3.2 настоящих Правил, договор не считается заключенным.

3.5 При заключении договора потребительского займа уполномоченный сотрудник обязан предоставить заемщику информацию о суммах и датах платежей заемщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, - в каждом платеже, а также общей суммы выплат заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора по-

требительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа (далее - график платежей по договору потребительского займа).

3.6 Индивидуальные условия договора потребительского кредита (займа) согласовываются Кредитором и Заемщиком индивидуально в отношении каждого заключенного договора.

3.7 В процессе подачи заявления и заключения договора потребительского микрозайма оформляются следующие документы:

3.7.1 Заявление о предоставлении микрозайма.

3.7.2 Согласие на обработку персональных данных, содержащие в том числе Согласие заемщика на осуществление взаимодействия с третьим лицом, а также Согласие Заемщика передавать (сообщать) третьим лицам или делать доступными для них сведения о заемщике при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности.

3.7.3 Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

3.7.4 График платежей.

3.7.5 Расходный кассовый ордер (только при получении займа наличными в кассе Общества).

3.8 Документы, перечисленные в п 3.7, предоставляются Заемщику и подписываются им на бумажном носителе, при личном обращении клиента в одно из обособленных подразделений Общества. Документы п. 3.7.3, 3.7.4 составляются в двух идентичных экземплярах для каждой из сторон и подписываются со стороны Клиента и Кредитора, остальные документы подписываются только Клиентом и передаются Кредитору.

3.9 Сумма микрозайма предоставляется Заемщику наличными денежными средствами в кассе Кредитора (в обособленном подразделении Общества) по месту заключения договора или иным способом, согласованном в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

3.10 Микрозаем выдается единовременно в полной сумме. Выдача микрозайма частями не допускается. Заемщик должен получить микрозаем сразу после заключения и подписания договора, либо в срок, оговоренный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма. В случае отказа Заемщика от получения денежных средств договор считается не заключенным.

3.11 Договор потребительского кредита считается заключенным, если между сторонами договора достигнуто согласие по всем индивидуальным условиям договора и произведена передача заемщику денежных средств.

#### **4. ИНЫЕ УСЛОВИЯ, УСТАНОВЛЕННЫЕ ДОКУМЕНТАМИ МИКРОФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ УСЛОВИЯМИ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА**

4.1 Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом кредитора до истечения установленного договором срока его предоставления.

4.2 Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа или ее часть без предварительного уведомления кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

4.3 Заемщик имеет право вернуть досрочно кредитору всю сумму полученного потребительского займа или ее часть, уведомив об этом кредитора способом, установленным договором потребительского займа, не менее чем за тридцать календарных дней до дня возврата потребительского займа, если более короткий срок не установлен договором потребительского займа.

4.4 В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части заемщик обязан уплатить кредитору проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.

4.5 При досрочном возврате заемщиком всей суммы потребительского займа или ее части в соответствии с пунктом 4.3 настоящей статьи кредитор в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы потребительского займа обязан произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования потребительским займом, подлежащих уплате заемщиком на день уведомления кредитора о таком досрочном возврате, и предоставить указанную информацию.

4.6 Досрочный возврат части потребительского займа не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств заемщика по договору потребительского займа.

4.7 Заемщик, заключивший с Кредитором договор потребительского займа, имеет право обратиться с заявлением к Кредитору с целью его изменения и/или продления (продлонгация), при этом договор потребительского займа может быть изменен и/или продлен (продлонгирован) с согласия Кредитора не более 5(пяти) раз.

4.8 Кредитор вправе вносить изменения в настоящие Правила. Новая редакция настоящих Правил размещается на официальном сайте Кредитора и в местах приема заявлений на оформление микрозайма в день ее утверждения и действует на договора потребительского займа заключенные с даты вступления Правил в силу.

4.9 Информация, содержащаяся в настоящих Правилах, доводится до Заемщика бесплатно.

4.10 В случае установления в настоящих Правилах условий, противоречащих условиям договора потребительского займа, заключенного с Заемщиком, применяются положения Индивидуального договора потребительского займа.

#### Информация о редакциях:

Редакция №7	Период действия с 01.07.2023 по настоящее время
Редакция №6	Период действия с 01.06.2021 до 01.07.2023
Редакция №5	Период действия с 01.03.2019 до 01.06.2021
Редакция №4	Период действия с 18.06.2018 до 01.03.2019
Редакция №3	Период действия с 25.12.2017 до 18.06.2018
Редакция №2	Период действия с 20.11.2017 до 25.12.2017
Редакция №1	Период действия с 01.08.2017 до 20.11.2017